

دليل المستخدم

نظام بوابة الميناء الإلكترونية (PCS)

خدمات متعهد النقل

QATAR

الفهرس Contents :

- ١- عملية الدخول لنظام بوابة الميناء الإلكترونية (PCS)
- ٢- إضافة مستخدم جديد لنظام البوابة الإلكترونية (PCS)
- ٣- خدمات متعهد النقل
- ١.٣- عملية الدفع
- ٢.٣ - نظام الحجز للشاحنات

أ. الدخول إلى نظام (PCS) :-

يمكن للمستخدم الدخول إلى نظام بوابة الميناء الإلكترونية (PCS) إذا كان مسجلاً في النظام وتم تكوين ملف تعريف المستخدم. يوجد أدناه لقطة شاشة لصفحة تسجيل الدخول.

الرابط: <https://pcs.mwani.com.qa/pcs/login.faces>

خطوات الدخول:

اسم المستخدم: البريد الإلكتروني المسجل في نظام PCS

كلمة السر: يجب على المستخدم إدخال كلمة المرور الخاصة به والتي تم إرسالها من طرف فريق عمل النظام
PCS Helpdesk

تسجيل الدخول: سيؤدي الضغط على أيقونة تسجيل الدخول إلى عرض نظام "الصفحة المقصودة"

اللغة: يمكن للمستخدم تغيير اللغة عن طريق الضغط على أيقونة اللغة العربية والتغيير إلى اللغة الإنجليزية

٢- كيفية إضافة مستخدم جديد:-

١- قم بالدخول إلى نظام PCS باستخدام حساب **Focal Point / Super User**

٢- انتقل إلى **My Organization** — الموظفين **Employees**



History	Mobile phone number	الاسم بالعربية	الاسم	ID	
	3456789900	PCS Admin	PCS Admin	1	☐
	3456789900	Pmis Admin	Pmis Admin	6	☐
	7863 6679	مكتب المساعدة	PCS Helpdesk	4202	☐
	124	test	test	6052	☐
		test	Test123	7081	☐
	50432946	اسراء عامر	Esraa Amer	8052	☐

٣- اضغط على ايقونة "إضافة" **Add**

٤- قم بإدخال بيانات الموظف (الاسم الأول والأخير، الاسم باللغة العربية)

٥- حدد مربع الاختيار **(Eligible System user)** (هذا مهم لتمكين المستخدم في النظام)

٦- اختر من خانة "نوع الاتصال" **Electronic Email ← Communication Type** ثم قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك.

٧- اضغط على علامة + لإضافة البريد الإلكتروني. أضف نوع الاتصال "هاتف خلوي" **Cellular phone** أيضاً.

إضافة موظف

اسم

* :الاسم بالعربية: * :First and last name

☐ مدرج في القائمة السوداء: ☐ :Eligible system user

Communication mechanisms

+ :Number/Address * اختر Communication type

↕ Number/Address ↕ Communication type

لا يوجد بيانات

حفظ

الأدوار المعروفة

* أنواع الأدوار المخصصة

Available role types

Role type

- CEO
- Clearance agent
- Company security officer
- Crew employment officer
- Dangerous goods contact
- Declarant's agent
- Deputy director

٨- حدد نوع الدور Role type اضغط على أيقونة "إضافة" Add

٩- سيتم إضافة موظف للجهة. اضغط على أيقونة "حفظ" Save

١٠- سيتم إضافة موظف جديد بنجاح للجهة

١١- اختر إدارة المستخدمين Manage Users من القائمة.

١٢. في صفحة "إدارة المستخدمين" Manage Users ، اضغط على أيقونة "إضافة" Add ستظهر النافذة الجديدة التالية.

- ١٣- اختر "المستخدم" **Contact** (الموظف الذي تمت إضافته مسبقًا في الجهة **My Organization**). يظهر اسم المستخدم/ البريد الإلكتروني.
- ١٤- حدد الدور **Role**: "وكلاء التخليص الجمركي" **Customs Clearance Agent** ثم حدد الدور
- ١٥- اضغط على أيقونة **(حفظ)**
- ١٦- تم إضافة مستخدم جديد بنجاح مع الدور المحدد في النظام

ملاحظة: بعد إضافة المستخدم الجديد في النظام ، يرجى مشاركة البريد الإلكتروني / الاسم الأول / الاسم الأخير على pcshelpdesk@mwani.com.qa حتى يتم إرسال بيانات الاعتماد للمستخدمين المعنيين.

٣- خدمات متعهد النقل

٣.١ الدفع المسبق باستخدام نظام PCS

١. أدخل إلى نظام PCS باستخدام الحساب المعتمد لتظهر الصفحة الرئيسية
٢. اضغط على **فواتيري** ثم اختر **شحناتي**

٣. حدد المحطة ← **CT1**
٤. أدخل **رقم بيان الإفراج**
٥. حدد **رقم الحاوية** إذا كان الدفع على حاوية محددة
٦. حدد **تاريخ الدفع** واضغط على **طلب دفعة مقدمة**
٧. ستظهر الفاتورة مع تفاصيل الرسوم لكل حاوية محددة

Test 1 MSK مرحبا | 

فاتورة الدفع المسبق

اسم السفينة: 1766 غير موجود
التاريخ القطي: 30 نوفمبر 2019
الحالة: Draft

رقم الفاتورة: 55160011609096
رقم الجمارك:

المبلغ (ريال)	المعدل (ريال)	الكمية	الوصف	النوع
300.00	300.00	1	...ing and re-stuffing for inspection - Import '20	UV_XRAY_INSPECTION_IMPORT_20
30.00	30.00	1	...al-Warehouses Gate Weighbridge per Ticket	UV_WEIGHBRIDGE
300.00	300.00	1	...ing and re-stuffing for inspection - Import '20	UV_XRAY_INSPECTION_IMPORT_20
30.00	30.00	1	...al-Warehouses Gate Weighbridge per Ticket	UV_WEIGHBRIDGE
300.00	300.00	1	...ing and re-stuffing for inspection - Import '20	UV_XRAY_INSPECTION_IMPORT_20
30.00	30.00	1	...al-Warehouses Gate Weighbridge per Ticket	UV_WEIGHBRIDGE

المبلغ الكلي: 1,320.00

دفع طباعة

الصناعة الرئيسية
الشحنة
حجز الشاحنة
فاتوري

٨. انتقل إلى الفواتير

٩. اضغط على أيقونة Invoice PDF للحصول على الفاتورة بتنسيق PDF

300.00	300.00	1	...ing and re-stuffing for inspection - Import '20	UV_XRAY_INSPECTION_IMPORT_20
30.00	30.00	1	...al-Warehouses Gate Weighbridge per Ticket	UV_WEIGHBRIDGE
300.00	300.00	1	...ing and re-stuffing for inspection - Import '20	UV_XRAY_INSPECTION_IMPORT_20
30.00	30.00	1	...al-Warehouses Gate Weighbridge per Ticket	UV_WEIGHBRIDGE
300.00	300.00	1	...ing and re-stuffing for inspection - Import '20	UV_XRAY_INSPECTION_IMPORT_20
30.00	30.00	1	...al-Warehouses Gate Weighbridge per Ticket	UV_WEIGHBRIDGE
300.00	300.00	1	...ing and re-stuffing for inspection - Import '20	UV_XRAY_INSPECTION_IMPORT_20
30.00	30.00	1	...al-Warehouses Gate Weighbridge per Ticket	UV_WEIGHBRIDGE

المبلغ الكلي: 1,320.00

دفع طباعة

حجز الشاحنة
فاتوري

١٠. اضغط على أيقونة دفع لبدء عملية الدفع

١١. حدد طريقة الدفع – بطاقة الائتمان

كيف تريد الدفع؟
يرجى اختيار طريقة الدفع

Credit Card

اغلق

١٢. بمجرد تحديد طريقة الدفع ، يتم توجيه المستخدم إلى بوابة الدفع.

١٣. قدم تفاصيل العميل لمتابعة خطوة إعداد الفواتير.

١٤. اضغط على التالي للمتابعة

١٥. قدم معلومات الدفع المطلوبة
١٦. حدد نوع البطاقة (بطاقة ماستر، أو بطاقة الفيزا)
١٧. قدم رقم البطاقة، CVN وتفاصيل انتهاء الصلاحية.
١٨. اضغط على أيقونة "التالي" لمتابعة الدفع.

١٩. سيتم دفع الفاتورة
٢٠. سيتم توجيه المستخدم إلى تأكيد الدفع
٢١. يجب إعادة توجيه المستخدم إلى شاشة فاتورة شحنات PCS مع إظهار الرسالة "تم الدفع بنجاح"
٢٢. يجب أن تطرأ التغييرات التالية على الفاتورة:

أ) المبلغ المدفوع: المبلغ الذي دفعه المستخدم

ب) حالة الفاتورة: التغيير من المسودة إلى النهائية

ج) الفاتورة PDF: تظهر الفاتورة النهائية.

■ ٣.٢ حجز المركبات

■ ٣.٢.١ حجز مركبة جديدة

١. اضغط على حجز الشاحنات

The screenshot shows the CCA test web application interface. On the right side, there is a vertical menu with several icons. The 'Book Trucks' (حجز الشاحنات) icon is highlighted. Below this icon, there is a dropdown menu with two options: 'Book New Vehicle' (حجز مركبة جديدة) and 'Book Existing Vehicle' (حجز مركبة موجودة). The 'Book New Vehicle' option is selected.

٢. أدخل القيم المطلوبة في خانات المحطة والحركة و رقم مرجع الحجز

١. لعملية الاستيراد ، أدخل رقم أمر تسليم الاستيراد.

٢. لعملية التصدير ، أدخل رقم أمر حجز التصدير.

٣. لعملية ترتيب الإرجاع الفارغ ، أدخل رقم أمر الإرجاع الفارغ.

٤. لعملية ترتيب الإصدار الفارغ ، أدخل رقم أمر الإصدار الفارغ.

٣. اضغط على أيقونة بحث

The screenshot shows the CCA test web application interface. On the right side, there is a vertical menu with several icons. The 'Book Trucks' (حجز الشاحنات) icon is highlighted. Below this icon, there is a dropdown menu with two options: 'Book New Vehicle' (حجز مركبة جديدة) and 'Book Existing Vehicle' (حجز مركبة موجودة). The 'Book New Vehicle' option is selected. The search results are displayed in the main area of the application.

٤. بناءً على الرقم المرجعي للحجز - يعرض النظام قائمة الحاويات على الجانب الأيمن للرقم المرجعي للحجز.

٥. الجانب الأيسر - يتم عرض المدة المتاحة وهي اسبوع

٦. حدد الحاوية التي سيتم حجزها من قائمة الحاويات

٧. حدد الوقت الزمني المفضل لديك واضغط على أيقونة "انتقال"

The screenshot displays the Hamad Port IDO (Import/Export) system interface. The top navigation bar includes the IDO logo and a notification bell. The main header shows the date '18 - 24 نوفمبر 2019' and a 'Home' button. The central area is divided into two main sections: a search/filter section on the right and a results table on the left.

Search/Filter Section (Right):

- المحطة:** محطة الحاويات 1
- تحررك:** Import
- نوع مرجع:** Delivery Order Number
- رقم مرجع الحجز:** IDO006
- ابحث** (Search button)

Results Section (Left):

The results are displayed in a table with columns for dates: 11/18 الإثنين, 11/19 الثلاثاء, 11/20 الأربعاء, 11/21 الخميس, 11/22 الجمعة, 11/23 السبت, and 11/24 الأحد. The rows represent time slots from 00:00 to 13:00. The table shows the status of containers (e.g., 100%) and the time remaining (e.g., 12:00 - 23:59). A blue checkmark is visible in the 11/24 column for the 12:00 - 23:59 slot.

Results Table (Bottom Right):

Results	
IDO006 WHL	
'20	WHSU2322321 ☐
'20	WHLU0237082 ☒
'20	WHLU0339762 ☐

٨. يعرض النظام تفاصيل الموعد للحاوية المحددة مع الوقت الزمني

٩. حدد المركبة من القائمة

١٠. اضغط على حجز

ido

مرحبا

حجز موعد

ميناء حمد
HAMAD PORT

مواعيد:

الصلحة الرئيسية

الشحنة

حجز الشاحنات

فواتيري

موعد #	رصيف	المركبة	شركة الشاحنة	قسيمة زمنية
CT1-2019-103	محطة الحاويات 1	166677	Truck Co 2	23 نوفمبر 00:00
IDO006 WHL	WHLU5819506	40		

حجز

موعد جديد

أفضل إختيار

II. بمجرد توفر الفترة الزمنية والتحقق من الطلب ، سيشير النظام بعلامة خضراء إلى تأكيد الحجز.

ido

مرحبا

حجز موعد

ميناء حمد
HAMAD PORT

مواعيد:

الصلحة الرئيسية

الشحنة

حجز الشاحنات

فواتيري

موعد #	رصيف	المركبة	شركة الشاحنة	قسيمة زمنية
CT1-2019-105	محطة الحاويات 1	166338	166338	23 نوفمبر 00:00
IDO006 WHL	DFSU7725137	40		

حجز

موعد جديد

أفضل إختيار

III. في حالة الرفض يتم الاشعار برسالة الخطأ في النظام، يظهر خطأ في الصفحة للإشارة للمستخدم بتفاصيل الرفض CTOS.

ido مرحبا |

حجز موعد

موايد:

موايد #

رصيف

المركبة

شركة الشاحنة

شحنة زمنية

00:00

23 نوفمبر

Truck Co 2

166677

محطة الحاويات 1

CT1-2019-103

WHLU5819506 is past STORAGE LAST FREE DAY 2018-12-22 23:16 AST

40

WHLU5819506

IDO006 WHL

حجز

موعد جديد

أفضل إختيار

الصفحة الرئيسية

الشحنة

حجز الشاحنات

فواتيري

٣. ٢. ٢. حجوزات سيارتي

١. اضغط على أيقونة "حجز الشاحنات".
٢. اضغط على أيقونة "حجوزات سيارتي"

ido مرحبا |

موايد

حجز جديد للمركبة

حجوزات سيارتي

الصفحة الرئيسية

الشحنة

حجز الشاحنات

فواتيري

٣. اضغط على **المحطة** التي يريد المستخدم أن يرى الحجوزات منها.
٤. بعد اختيار المحطة. ادخل تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء
٥. اضغط على أيقونة "ابحث".



موانئ حمد
HAMAD PORT

حجوزات سيارتي

المحطة:

محطة الحاويات 1

من تاريخ:

01 نوفمبر 2019

إلى تاريخ:

22 نوفمبر 2019

ابحث

نوع الموعد	رقم المرجع	رصيف	رقم الحاوية	الفترة الزمنية	الشركة الناقلة	المركبة	الحركة	الحالة
PARN123.003	IDONEW	CT1	CMAU0207693	18 نوف 2019 ...2:00	TC1	10080		
parn123.02		CT1	CAXU6816802	19 نوف 2019 ...2:00	TC1	100080		
parn123.03	APL_ERO	CT1	RIZU4455665	19 نوف 2019 ...2:00	TC1	100124		
parn123.05	APL_IDO	CT1	CAXU6816802	19 نوف 2019 ...2:00	TC1	100080		

٧. انقر فوق أي "موعد"

مرحباً ido

حجوزات سيارتي

ميناء حمد
HAMAD PORT

مواعد التحميل : 18 نوفمبر 2019 12:00-23:59
حالة موعد التحميل :
الشركة الفاعلة : TC1
رقم المرجع : IDONEW

رقم الزيارة : PARN123.003
Declaration Number : DEC_445566228
المركبة : 10080

رقم الحاوية : CMAU0207693

الحركة : 40'20'
2200

تغيير الموعد إلغاء حجز

عودة

الصفحة الرئيسية
الشحنة
حجز الشاحنات
قوائم

٨. عند الضغط على **الموعد** سيتم إظهار تفاصيل الموعد المحدد للمستخدم
٩. اضغط على **إلغاء الحجز** لإلغاء الموعد
١٠. اضغط على أيقونة **" تغيير الموعد "** لتحديث الحجز ، قبل انتهاء وقت التوقف الكامل كما هو محدد مسبقاً في بيانات PMIS الرئيسية.
١١. يمكن للمستخدم تحديث **رقم السيارة**
١٢. ستظهر شركة النقل المرتبطة بالشاحنة.
١٣. اختر رقم لوحة الشاحنة المحدثة.
١٤. اضغط على أيقونة **حجز**.
١٥. سيتم تحديث **حجز السيارة** مع رقم السيارة المحدثة

مرحباً ido

تغيير موعد

ميناء حمد
HAMAD PORT

مواعد :
رقم الزيارة : PARN123.003
حالة موعد التحميل :
الشركة الفاعلة : TC1
رقم المرجع : IDONEW

رقم الزيارة : PARN123.003
Declaration Number : DEC_445566228
المركبة : 10080

رقم الحاوية : CMAU0207693

الحركة : 40'20'
2200

تغيير الموعد إلغاء حجز

عودة

الصفحة الرئيسية
الشحنة
حجز الشاحنات
قوائم

لمزيد من المعلومات والاستفسارات ، الرجاء التواصل مع فريق عمل النظام على الأرقام الموضحة والايمل أدناه

Email: pcshelpdesk@mwani.com.qa +٩٧٤ ٦٦٧٩٧٨٦٣ / +٩٧٤ ٤٠٤٥ ٣٢٤٩.